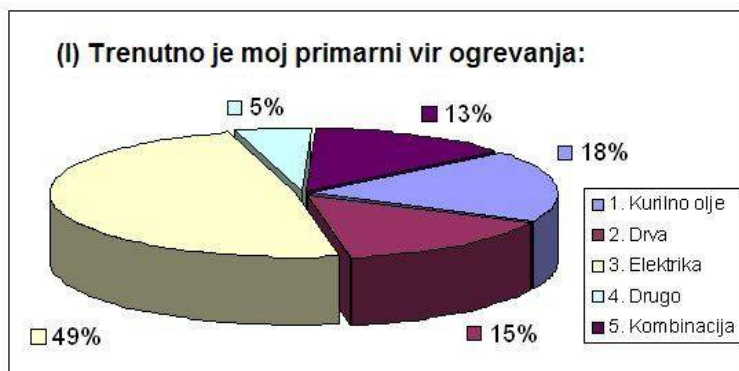


## ANALIZA ANKETE

Kot večina podjetij tudi mi strmimo k tem, da nenehno izpopolnjujemo našo ponudbo, s čimer želimo čim bolj zadovoljiti potrebe kupcev. Pred kratkim smo tako po pošti razposlali anketne vprašalnike vsem tistim, ki so se v kurilni sezoni 2009/2010 odločili za nakup električnih varčnih konvektorskih radiatorjev. S tem smo želeli ugotoviti, kako so stranke zadovoljne z omenjenimi radiatorji in poslovnostjo našega osebja.

Odziv je bil presenetljivo dober, za kar se vsem anketirancem zahvaljujemo. V nadaljevanju si lahko ogledate rezultate te ankete.



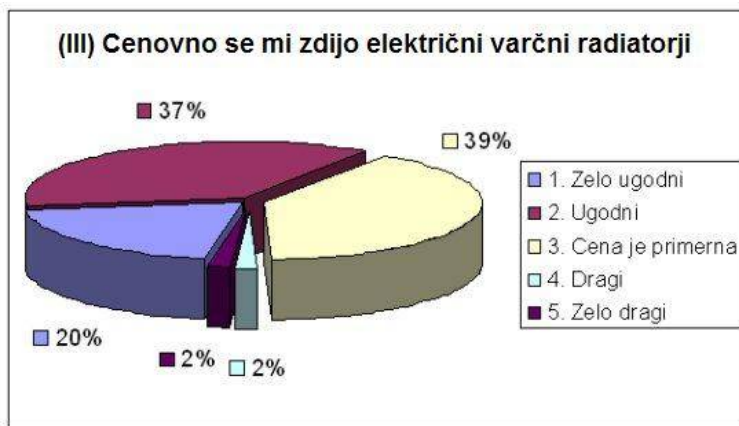
(I) Trenutno je moj primarni vir ogrevanja:

1. kurilno olje
2. drva
3. elektrika
4. drugo
5. kombinacija



(II) Kako ste zadovoljni s kvaliteto električnih varčnih radiatorjev

1. Zelo zadovoljen
2. Zadovoljen
3. Srednje
4. Nezadovoljen



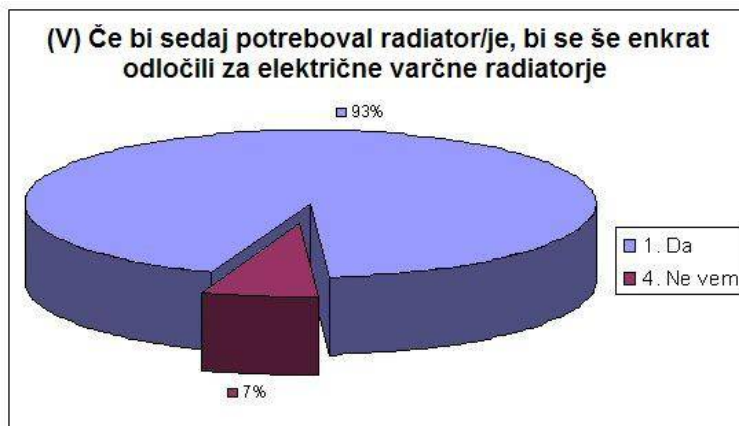
(III) Cenovno se mi zdijo električni varčni radiatorji

1. Zelo ugodni
2. Ugodni
3. Cena je primerna
4. Dragi
5. Zelo dragi



(IV) Poraba električnih varčnih radiatorjev je - glede na moja pričakovanja

1. Manjša
2. Enaka
3. Večja
4. Ne vem



(V) Če bi sedaj potreboval radiator/je, bi se še enkrat odločil za električne varčne radiatorje

1. Da
2. Ne
3. Ne - odločil bi se za drugega dobavitelja/proizvajalca
4. Ne vem

(VI) Imate morda kakšne pripombe v zvezi s poslovnostjo našega osebja

1. Da
2. Ne

Tu so vsi anketiranci odgovorili z "NE"

N=60